



Software Support Engineer (m/w/d)

GRAU DATA ist ein Hersteller von Softwarelösungen im Bereich Datenarchivierung und Datenmanagement. Unsere Produkte werden international über Vertriebspartner und über den eigenen Vertrieb am Markt platziert. Zusätzlich bietet die GRAU DATA GmbH für Direktkunden Fullservice-Support und für Reseller 2nd und 3rd -Level-Support an. Mehr Informationen erhalten Sie unter www.graadata.com

Zur Verstärkung unseres Teams Service & Support suchen wir einen **Software Support Engineer (m/w/d)**

Aufgaben:

- Realisierung von Kundeninstallationen
- Technische Beratung bei Kundenanfragen
- Bearbeitung von Service Requests
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation von Störungen im Ticketsystem
- Selbständige Fehleranalyse und Lösungsfindung durch Remote-Support
- Unterstützung bei der Qualitätssicherung

Skills:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Gute Kenntnisse im Bereich der Serveradministration
- Erfahrung mit Server- und Storage-Hardware, sowie gängigen Virtualisierungslösungen
- Kenntnisse in der Erstellung von Skripten (z.B. Shell, Bash, Python, PowerShell)
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Wir bieten:

- Kollegiales, motivierendes Arbeitsumfeld und umfassende Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege und Agilität
- Früher Einstieg in ein wachsendes Team
- Tätigkeit in einem Trend- und Zukunftsmarkt bei einer innovativen Softwarefirma
- Flex-Office-Modell: Büros in Schwäbisch Gmünd und München sowie Homeoffice
- Konstante Weiterbildung und Weiterentwicklung in moderne Softwarethemen
- Unbefristeten Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Bezahlung

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung vorzugsweise per E-Mail an: Kai.Hambrecht@graadata.com oder postalisch an die GRAU DATA GmbH, Marie-Curie-Straße 19, 73529 Schwäbisch Gmünd